

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tölgyfás Vadászház

I. Szolgáltató adatai

- 1.1. Név: Tölgyfás 2008 Turisztikai, Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.2. Székhely: 5537 Zsadány, Béke u. 34.
- 1.3. Adószám: 14599613-2-04

II. Általános szabályok

- 2.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF valamennyi, a Tölgyfás 2008 Kft. szolgáltatásainak igénybevételére irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.
- 2.2. Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató szálláshelyének és annak szolgáltatásainak, valamint a szállóvendégeken kívül eső vendégeknek nyújtott szolgáltatások igénybevételét.
- 2.3. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön speciális megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

III. A Szerződő felek

- 3.1. A szerződő fél a Szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a Szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő (továbbiakban együttesen: „**Vendég**”).
- 3.2. A Szolgáltató és a Vendég a – feltételek teljesülése esetén – a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak – (továbbiakban együttesen: „**Szerződő felek**”).

IV. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

- 4.1. A szállásfoglalás a honlapon, e-mailben vagy telefonon történik.
- 4.2. A szállásfoglaláskor a Vendég előlegként a szolgáltatási díj 20%-át átutalással megfizeti a Szolgáltató részére.
- 4.3. A szállásszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a vendégek a személyazonosságukat igazoló okmányukat bemutassák a szállásadónak a szobák elfoglalását megelőzően, illetve átadják/átutalják

a helyszínen fizetendő összeget. Kérjük, hogy az okmányok egyszerre történő olvasása miatt együtt érkezzenek.

- 4.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.
- 4.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 4.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 4.7. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

V. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/

- 5.1. A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 9 és 17 óra között elfoglalni. Későbbi érkezés esetén az érkezés előtti napon jelezni szükséges a várható érkezés időpontját a Szolgáltatónak.
- 5.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 17 óráig, joga van arra, hogy visszalépjön a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.
- 5.3. A szállásszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a vendégek a személyazonosságukat igazoló okmányukat bemutassák a szállásadónak a szobák elfoglalását megelőzően, illetve átadják/átutalják a helyszínen fizetendő összeget. Kérjük, hogy az okmányok egyszerre történő olvasása miatt együtt érkezzenek.
- 5.4. A Vendégnek a szobát az elutazási nap 10.00 óráig el kell hagynia.
- 5.5. A szálláshely foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatásunkat igénybe kívánja venni, kérjük, az érkezését megelőző napon jelezze a Szolgáltató számára.
- 5.6. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- 5.7. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.
- 5.8. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a szoba elfoglalása előtt igazolják, illetve megfizessék a fennmaradó, helyszínen fizetendő összeget készpénz vagy utalás formájában. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem lakhat.

VI. Árak

- 6.1. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban

visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árai a szálláshely honlapján található.

- 6.2. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- 6.3. Foglaláskor a szolgáltatási díj 20%-a fizetendő előlegként, átutalással.

VII. Ajánlatok, kedvezmények

- 7.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szállásely weboldalán kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak.
- 7.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.
- 7.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.
- 7.4. Pótágy igényt a Szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.

VIII. Lemondási és módosítási feltételek

- 8.1. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában más feltételt nem határoz meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:
 - a foglalás lemondásakor előleget nem áll módunkba visszafizetni;
 - a szállásadó jogában áll – pénzvisszafizetési kötelezettség nélkül – lemondani a foglalást, ha a Vendégek nem tartják be a házirend pontjait.
- 8.2. Lemondás és módosítás kizárólag írásos formában megtehető.

IX. Fizetés módja

- 9.1. Foglaláskor a szolgáltatási díj 20%-a fizetendő előlegként, átutalással.
- 9.2. A Szolgáltató a Vendég fél részére nyújtott szolgáltatásainak teljes ellenértékére érkezéskor tart igényt.
- 9.3. A szolgáltatások ellenértéke fizethető készpénzzel vagy átutalással.
- 9.4. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a fizetendő díjakról, illetve a Vendégek által bármely jogcímen a Szolgáltató részére kifizetett összegről elektronikus számlát állít ki és azt e-mail útján küldi meg.
- 9.5. A befizetett/befizetendő összegekről a számla kiállításakor a Szolgáltató az online foglaláskor a megadott, míg az e-mail, illetve telefon útján történő foglalás esetében pedig a foglaló személy által megadott adatokat veszi alapul.

- 9.6. Az itt megadott adatok (név, cím, szükség esetén adószám is) szerepelnek majd a számla „Vevő” rovatában. A foglalás megtörténte után 1 napon belül a Vendég kérheti a megadott adatok módosítását, ezt követően azonban a módosítás már nem lehetséges.
- 9.7. A Szolgáltató a végszámlát a foglaláskor megadott adatok alapján állítja ki.
- 9.8. Foglалásonként csak egy számlát van mód kiállítani foglalásokat nem lehet számlázási célból több részre osztani. Amennyiben két vagy több Vendég (vagy cég) nevére külön kiállított számlákat szeretne, úgy mindegyikük részére külön foglalást kell rögzíteni/végezni. Ugyanakkor a foglalásokon végzett későbbi módosításokat (pl. további szolgáltatások vásárlását) külön számlázzuk.
- 9.9. A Szolgáltató minden egyes foglalásról, illetve a szálláshelyről való távozást követően elektronikus számlát küld arra az e-mail címre, amelyet a foglaláskor megadtak. Az elektronikus számlát a Szolgáltató címről küldjük ki a foglaláskor megadott e-mail címére.
- 9.10. Ha bármilyen okból papíralapú számlára van szüksége, úgy kérjük, azt érkezéskor jelezze.

X. Jogok és kötelezettségek

A Vendég jogai:

- 10.1. A szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.
- 10.2. Hosszabb (7 napot meghaladó) időegységet maradó vendégeink számára kérésre az ágynemű és a törölköző cseréje megoldható.
- 10.3. A Vendégek érkezéskor szoba- és kapukulcsot kapnak a szabad mozgás érdekében.
- 10.4. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 72 órán belül kivizsgálja és arra a Vendégnek érdemi választ ad.

A Vendég kötelezettségei:

- 10.5. A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Szolgáltató részére kiegyenlíteni.
- 10.6. A Vendég köteles figyelni a rendre, óvni a szálláshely berendezéseit, és azokat nem csoportosíthatja át házon belül. A berendezési tárgyak állapotát érkezéskor és távozáskor a Szolgáltató megvizsgálja, és az esetlegesen bekövetkezett károkat a Vendégekkel a helyszínen megtéríttetheti.
- 10.7. A Vendég köteles megőrizni a ház és az udvar tisztaságát, épségét, illetve gondoskodni azok rendeltetésszerű használatáról.
- 10.8. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó kiskorúak folyamatosan felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a Szolgáltató szálláshelyén.
- 10.9. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak és minden szükséges adatot panzió rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

A Vendég kártérítési felelőssége:

- 10.10. A Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a Szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak.
- 10.11. A Vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsult kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól jogosult követelni.

A Szolgáltató jogai:

- 10.12. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket a panzióba magával vitt.

A Szolgáltató kötelezettségei:

- 10.13. A Szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
- 10.14. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, a megtett lépéseket írásban rögzíteni és erről a Vendéget tájékoztatni.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége:

- 10.15. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a Vendéget ért kárért, amely a panzióján belül, a maga, vagy alkalmazottai hibájából következett be.
- 10.16. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.
- 10.17. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a panzióon belül kijelöljön olyan helyiségeket, ahová a Vendég nem léphet be. A Szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon a helyen érik a Vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a Vendég nem léphet be.
- 10.18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kár bekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a Szolgáltatónak.
- 10.19. A Szolgáltató felelősséget vállal a Vendéget ért mindazon kárért, amelyet a Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése miatt szenved, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg az általában erre rendelt helyen helyezett el, vagy amelyet a Vendég a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akít a dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.
- 10.20. A Szolgáltató a Vendég értéktárgyának, értékpapírjának vagy készpénzének elvesztéséért, elpusztulásáért, vagy megsérüléséért csak akkor felelős, ha azt kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítási kötelezettség a Vendéget terheli.
- 10.21. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá a szobába és onnan történő szállítás során.

10.22. A Szolgáltató kártérítési felelősségének mértéke a szerződés szerinti napi szobaár összegének legfeljebb tízszerese.

XI. Záró rendelkezés

11.1. Az ÁSZF 2023.szeptember 1. napjától visszavonásig hatályos.